Консолидированный отчет о качестве обслуживая потребителей в Акционерном обществе «Дальневосточная распределительная сетевая компания» за 2024 год

(в соответствии с Приложением №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций)

г. Благовещенск

СОДЕРЖАНИЕ

1. **Общая информация ……..…….3**
2. **Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии……..5**
3. **Информация о качестве услуг по технологическому присоединению…...…….9**
4. **Качество обслуживания…….…...17**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг АО «ДРСК»:

Тип абонента	2023, количество точек поставки	2024, количество точек поставки	Отклонение
Всего по типу "Юридические лица"	**57808**	**60009**	**2201**
по уровням напряжения			
ВН	1197	1162	-35
СН1	811	826	15
СН2	12891	13144	253
НН	42909	44877	1968
по категории надежности			
1-я	303	306	3
2-я	1492	1482	-10
3-я	56013	58221	2208
Всего по типу "Население"	**386901**	**403530**	**16629**
по уровням напряжения			
ВН	97	210	113
СН1	319	291	-28
СН2	266	293	27
НН	386219	402736	16517
по категории надежности			
1-я	2	1	-1
2-я	92	160	68
3-я	386807	403369	16562
Всего	**444709**	**463539**	**18830**
Всего по уровням напряжения			
ВН	1294	1372	78
СН1	1130	1117	-13
СН2	13157	13437	280
НН	429128	447613	18485
Всего по категории надежности			
1-я	305	304	2
2-я	1584	1642	58
3-я	442820	461590	18770
Количество потребителей (без учета разбивки) всего:	**408576**	**42370**	**18614**
в том числе			
на территории Приморского края	135054	148926	13872
на территории Еврейской АО	43318	43719	473
на территории Амурской области	142874	145257	2383
на территории Хабаровского края	70564	72465	1901
на территории южной части Якутии	16946	16931	-15

1.2. Информация о количестве точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии электросетевого хозяйства АО "ДРСК", 2023-2024 г.:

№ п/п	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1.2.1	Количество точек поставки, всего	449 009	468043	+4%
1.2.2	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, в том числе:	438401	454164	+4%
	Физические лица:	372973	387285	+4%
	Юридические лица	57108	58008	+2%
	Вводные устройства в многоквартирные дома	7700	8251	+7%
	Безхозяйные объекты электросетевого хозяйства	620	620	0%
1.2.3	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	157811	187038	+19%

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «ДРСК» по состоянию на 01.01.2025:

Протяженность ЛЭП 0,4-110 кВ по трассе (км)													
	год	Итого ЛЭП	ВЛ						КЛ					
			Всего	ВЛ 110 кВ	ВЛ 35 кВ	ВЛ 10 кВ	ВЛ 6 кВ	ВЛ 0,4 кВ	Всего	КЛ 110 кВ	КЛ 35 кВ	КЛ 10 кВ	КЛ 6 кВ	КЛ 0,4 кВ
АО "ДРСК"	2023	62 333	59 341	6 811	8 266	18 716	3394	22 154	2 992	44	101	624	909	1 314
	2024	63 678	60 633	6 765	8 267	19 260	3 440	22 901	3 045	55	97	628	932	1 333

Количество ПС 35-220 кВ и ТП 6-35/0,4 кВ (шт.)							
	Период, год	**Итого ПС и ТП**	**ПС 35-220 кВ**				**ТП 6-35/0,4 кВ всего**
			Всего	**220 кВ**	**110 кВ**	**35 кВ**	
АО "ДРСК"	2023	14 065	730	5	250	475	13335
	2024	14 664	735	5	252	478	13929

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «ДРСК»:

Доля оборудования отработавшего нормативный срок (%)												
	Период, год	**Итого**			**110 кВ**			**35 кВ**			**0,4-6-10 кВ**	
		Всего	**ПС**	**ЛЭП**	**Всего**	**ПС**	**ЛЭП**	**Всего**	**ПС**	**ЛЭП**	**Всего**	**ТП**	**ЛЭП**
АО "ДРСК"	2023	66,5	81,6	51,4	74,4	84,9	63,9	71,3	91,5	51,1	53,8	68,4	39,2
	2024	66,3	81,3	51,2	74,2	84,6	63,7	71,2	91,3	51,0	53,5	68,0	38,9

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по АО «ДРСК» за 2024 год, а также динамика по отношению к 2023г.:

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2024	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0072	0,0384	-0,0312
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0016	0,0008	0,0008
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,8072	0,7589	0,0483
1.4	НН (до 1 кВ)	1,0461	0,8959	0,1502
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0110	0,0441	-0,0331
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0160	0,0040	0,012
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,5451	0,4894	0,0557
2.4	НН (до 1 кВ)	0,8348	0,5731	0,2617
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах			

	электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIDI, план}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0270	0,0130	0,014
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	1,2991	0,8184	0,4807
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	9,1829	6,6327	2,5502
3.4	НН (до 1 кВ)	18,6471	13,4629	5,1842
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIFI, план}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0268	0,0030	0,0238
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,2375	0,1511	0,0864
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	2,5738	1,9303	0,6435
4.4	НН (до 1 кВ)	5,1130	3,6835	1,4295
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0507	0,0072	0,0435
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,1793	0,0016	0,1778
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,9773	0,8072	0,1701

1.4	НН (до 1 кВ)	0,1515	1,0461	-0,8946
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,1588	0,0110	0,1478
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,1590	0,0160	0,1430
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,8879	0,5451	0,3428
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0750	0,8348	-0,7598
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIDI, план}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,9709	0,0270	0,9439
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	2,4350	1,2991	1,1359
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	17,6505	9,1829	8,4676
3.4	НН (до 1 кВ)	1,2119	18,6471	-17,4353
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIFI, план}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,1906	0,0268	0,1638
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,5018	0,2375	0,2643
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	4,6320	2,5738	2,0582
4.4	НН (до 1 кВ)	0,3696	5,1130	-4,7434
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Филиал «Амурские электрические сети»	0,0000	0,0000	0,3691	0,1980	0,0000	0,0000	0,3580	0,2272	0,0000	4,5589	10,6548	14,3889	0,0000	0,8594	2,8237	3,6464	0,0005
2	Филиал «Приморские электрические сети»	0,2009	0,0000	2,1077	2,1116	0,1351	0,0000	1,2268	1,1505	0,0000	0,9231	11,7738	18,1420	0,0000	0,1136	2,8634	4,7997	0,0064
3	Филиал «Хабаровские электрические сети»	0,0095	0,0000	0,0701	0,2941	0,0130	0,0000	0,0657	0,2257	0,0184	0,0000	0,6745	4,4138	0,0043	0,0000	0,1795	1,2363	0,0007
4	Филиал "Электрические сети ЕАО"	0,0000	0,0345	0,3926	0,4407	0,0000	0,1818	0,3929	0,5554	0,0000	1,8727	3,1080	4,6458	0,0000	0,1818	0,8516	1,3182	0,0014
5	Филиал «Южно-Якутские электрические сети»	0,1337	0,0000	0,1407	0,1340	0,1800	0,0000	0,1186	0,0995	0,0000	1,5439	8,4943	22,7000	0,0000	0,3684	5,4525	10,5265	0,0008
6	Всего по АО «ДРСК»	0,0384	0,0008	0,7589	0,8959	0,0441	0,0040	0,4894	0,5731	0,0130	0,8184	6,6327	13,4629	0,0030	0,1511	1,9303	3,6835	0,0027

2.3. За 2024 год проведён капитальный ремонт ВЛ 0,4-110 кВ – 1 124,4 км; проведено чистка просек 4000,1 га, проведён капитальный ремонт 498 трансформаторной подстанции 0,4/6-10 кВ и 14 силовых трансформаторов 35-110 кВ.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам АО «ДРСК» и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы, размещена на внешнем сайте АО «ДРСК» в разделе «Деятельность» - «Технологическое присоединение» - «Статистика по техприсоединениям» - «Наличие и объем свободной мощности» - «Центры питания 35 кВ и выше».

Ссылка: https://www.drsk.ru/activity/tekhnologicheskoe-prisoedinenie/statistika-po-tekhnologicheskim-prisoedineniyam/nalichie-i-obem-svobodnoy-moshchnosti/

Информация актуализируется в части невостребованной мощности – ежедневно и ежеквартально в архиве за 2024 год, а в части прогноза ее увеличения - ежегодно (в начале года).

3.2. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «ДРСК»

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			Всего
		2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	13 174	13 410	101,8	2 096	2 422	115,6	342	430	125,7	254	310	122,0	0	0	-	16 572

2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	11 933	12 481	104,6	1 807	2 144	118,6	263	344	130,8	160	153	95,6	0	0	-	15 122
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	13	13	100,0	20	20	100,0	29	27	93,1	58	94	162,1	-	-	-	15
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	9 787	10 311	105,4	1 135	1 385	122,0	157	205	130,6	119	95	79,8	0	0	-	11 996

6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	12 633	10 207	80,8	1 112	1 317	118,4	116	140	120,7	73	52	71,2	0	0	-	11 716
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	221	208	94,1	277	327	118,1	429	327	76,2	947	891	94,1	-	-	-	225

3.3. Стоимость технологического присоединения к сетям АО «ДРСК»:

3.3.1. Филиал «Амурские электрические сети»:

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		671	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии	Уровень напряжения - 0,4 кВ	Уровень напряжения - 0,4 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ	Уровень напряжения - 10 кВ
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	4277495,58/ 2566497,348	66844,05/ 66844,05	5727242,58/ 4016244,348	2941319,79/ 2085820,674	6693740,58/ 4982742,348	3476367,79/ 2620868,674	6729423,52/ 5018425,288	4125612,34/ 3270113,224
		ВЛ	2753960,44/ 1652376,264	66844,05/ 66844,05	4203707,44/ 3102123,264	2179552,22/ 1628760,132	5170205,44/ 4068621,264	2714600,22/ 2163808,132	5205888,38/ 4104304,204	3363844,77/ 2813052,682
	Нет	КЛ	4277495,58/ 2566497,348	66844,05/ 66844,05	4277495,58/ 2566497,348	2138747,79/ 1283248,674	4277495,58/ 2566497,348	2138747,79/ 1283248,674	4277495,58/ 2566497,348	2138747,79/ 1283248,674
		ВЛ	2753960,44/ 1652376,264	66844,05/ 66844,05	2753960,44/ 1652376,264	1376980,22/ 826188,132	2753960,44/ 1652376,264	1376980,22/ 826188,132	2753960,44/ 1652376,264	1376980,22/ 826188,132
750 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	6416243,37/ 6416243,37	3208121,685/ 3208121,685	7865990,37/ 7865990,37	4010693,685/ 4010693,685	8832488,37/ 8832488,37	4545741,685/ 4545741,685	8868171,31/ 8868171,31	5194986,235/ 5194986,235
		ВЛ	4130940,66/ 4130940,66	2065470,33/ 2065470,33	5580687,66/ 5580687,66	2868042,33/ 2868042,33	6547185,66/ 6547185,66	3403090,33/ 3403090,33	6582868,6/ 6582868,6	4052334,88/ 4052334,88
	Нет	КЛ	6416243,37/ 6416243,37	3208121,685/ 3208121,685	6416243,37/ 6416243,37	3208121,685/ 3208121,685	6416243,37/ 6416243,37	3208121,685/ 3208121,685	6416243,37/ 6416243,37	3208121,685/ 3208121,685
		ВЛ	4130940,66/ 4130940,66	2065470,33/ 2065470,33	4130940,66/ 4130940,66	2065470,33/ 2065470,33	4130940,66/ 4130940,66	2065470,33/ 2065470,33	4130940,66/ 4130940,66	2065470,33/ 2065470,33
1000 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	8554991,16/ 8554991,16	4277495,58/ 4277495,58	10004738,16/ 10004738,16	5080067,58/ 5080067,58	10971236,16/ 10971236,16	5615115,58/ 5615115,58	11006919,1/ 11006919,1	6264360,13/ 6264360,13
		ВЛ	5507920,88/ 5507920,88	2753960,44/ 2753960,44	6957667,88/ 6957667,88	3556532,44/ 3556532,44	7924165,88/ 7924165,88	4091580,44/ 4091580,44	7959848,82/ 7959848,82	4740824,99/ 4740824,99
	Нет	КЛ	8554991,16/ 8554991,16	4277495,58/ 4277495,58	8554991,16/ 8554991,16	4277495,58/ 4277495,58	8554991,16/ 8554991,16	4277495,58/ 4277495,58	8554991,16/ 8554991,16	4277495,58/ 4277495,58
		ВЛ	5507920,88/ 5507920,88	2753960,44/ 2753960,44	5507920,88/ 5507920,88	2753960,44/ 2753960,44	5507920,88/ 5507920,88	2753960,44/ 2753960,44	5507920,88/ 5507920,88	2753960,44/ 2753960,44
1250 - сельская местность/ городская местность	Да	КЛ	10693738,95/ 10693738,95	5346869,475/ 5346869,475	12143485,95/ 12143485,95	6149441,475/ 6149441,475	13109983,95/ 13109983,95	6684489,475/ 6684489,475	13145666,89/ 13145666,89	7333734,025/ 7333734,025
		ВЛ	6884901,1/ 6884901,1	3442450,55/ 3442450,55	8334648,1/ 8334648,1	4245022,55/ 4245022,55	9301146,1/ 9301146,1	4780070,55/ 4780070,55	9336829,04/ 9336829,04	5429315,1/ 5429315,1
	Нет	КЛ	10693738,95/ 10693738,95	5346869,475/ 5346869,475	10693738,95/ 10693738,95	5346869,475/ 5346869,475	10693738,95/ 10693738,95	5346869,475/ 5346869,475	10693738,95/ 10693738,95	5346869,475/ 5346869,475
		ВЛ	6884901,1/ 6884901,1	3442450,55/ 3442450,55	6884901,1/ 6884901,1	3442450,55/ 3442450,55	6884901,1/ 6884901,1	3442450,55/ 3442450,55	6884901,1/ 6884901,1	3442450,55/ 3442450,55

3.3.2 Филиал «Приморские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150			250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III		I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии									
			1-20 кВ	0,4 кВ	0,4 кВ	1-20 кВ	0,4 кВ	1-20 кВ			
300 - сельская местность/200 - городская местность	Да	КЛ	73 594,63	16 711,05 / 70 605,66	775 165	1 007 641	97 510,26	1 007 641	5 462 399	5 074 226	5 713 419
		ВЛ	73 594,63	16 711,05 / 70 605,66	735 653	1 155 133	97 510,26	1 155 133	2 977 396	2 112 477	4 131 838
	Нет	КЛ	73 594,63	16 711,05 / 70 605,66	318 752	551 227	97 510,26	551 227	868 660	863 097	901 392
		ВЛ	73 594,63	16 711,05 / 70 605,66	279 240	698 720	97 510,26	698 720	1 073 409	537 971	1 464 740
750	Да	КЛ	1161 558	572 818	1 309 130	1 460 254	1 309 130	1 460 254	8 546 299	3 497 452	3 815 408
		ВЛ	1 438 107	498 733	955 146	1 736 803	955 46	1 736 803	4 620 665	2 604 846	5 775 107
	Нет	КЛ	930 429	572 818	998 278	1 003 841	998 278	1 003 841	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно		
		ВЛ	1 280 390	498 733	1 274 827	1 280 390	1 274 827	1280 390			
1000	Да	КЛ	1 484 853	754 293	1 583 904	4 895 939	1 583 904	4 895 939	4 106 536	3 944 642	8 719 819
		ВЛ	1 853 585	1 327 710	1 121 779	2 278 850	1 121 779	2 278 850	5 514 906	3 552 545	6 669 347
	Нет	КЛ	4 439 526	754 293	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление						

		ВЛ	1 333 272	1 327 710	технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно						
1250	Да	КЛ	5 698 635	935 768	1 742 469	1 845 739	1 74 469	1 845 739	10 101 512	6 882 360	10 352 533
		ВЛ	2 427 273	1 652 539	1 736 540	2 725 970	1 736 540	2 725 970	6 409 146	4 053 239	7 563 588
	Нет	КЛ	1 528 079	935 768	С учётом мощности энергопринимающих устройств и расстояния до границ земельного участка заявителя, осуществление технологического присоединения без строительства трансформаторной подстанции невозможно						

3.3.3. Филиал «Хабаровские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250,00		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	5272116	82248	7604196	5051844	10126596	5903844	16330836	7834044
		ВЛ	5536104	82248	7868184	3339720	10390584	4191720	16594824	6121920
	Нет	КЛ	5358919,75	82248	5358919,75	2698887,88	5358919,75	2698887,88	5358919,75	2698887,88
		ВЛ	5622907,75	82248	5622907,75	2830881,88	5622907,75	2830881,88	5622907,75	2830881,88
750	Да	КЛ	7116234	3608662,5	9448314	6895962	11970714	7747962	18174954	9678162
		ВЛ	7512216	3806653,5	9844296	4327776	12366696	5179776	18570936	7109976
	Нет	КЛ	7203037,75	3620946,88	7203037,75	3620946,88	7203037,75	3620946,88	7203037,75	3620946,88
		ВЛ	7599019,75	3818937,88	7599019,75	3818937,88	7599019,75	3818937,88	7599019,75	3818937,88
1000	Да	КЛ	8960352	4530721,5	11292432	8740080	13814832	9592080	20019072	11522280
		ВЛ	9488328	4794709,5	11820408	5315832	14342808	6167832	20547048	8098032
	Нет	КЛ	9047155,75	4543005,88	9047155,75	4543005,88	9047155,75	4543005,88	9047155,75	4543005,88
		ВЛ	9575131,75	4806993,88	9575131,75	4806993,88	9575131,75	4806993,88	9575131,75	4806993,88
1250	Да	КЛ	10804470	5452780,5	13136550	10584198	15658950	11436198	21863190	13366398
		ВЛ	11464440	5782765,5	13796520	6303888	16318920	7155888	22523160	9086088
	Нет	КЛ	10891273,75	5465064,88	10891273,75	5465064,88	10891273,75	5465064,88	10891273,75	5465064,88
		ВЛ	11551243,75	5795049,88	11551243,75	5795049,88	11551243,75	5795049,88	11551243,75	5795049,88

3.3.4 Филиал «Электрические сети ЕАО»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	4 419 489,10	100 266,12	13 019 680,32	4 413 001,61	19 361 317,92	6173213,21	19 937 156,88	7 972 553,33
		ВЛ	3 519 182,45	100 266,12	12 119 373,67	3 962 848,28	18 461 011,27	5723059,88	19 036 850,23	7 522 400,00
	Нет	КЛ	9 390 230,69	100 266,12	9 390 230,69	4 714 187,59	9 390 230,69	4 714 187,59	9 390 230,69	4 714 187,59
		ВЛ	5 028 448,58	100 266,12	5 028 448,58	2 533 296,54	5 028 448,58	2 533 296,54	5 028 448,58	2 533 296,54
750	Да	КЛ	6 106 238,86	3 355 378,12	14 706 430,08	5 256 376,49	21 048 067,68	7 016 588,09	21 623 906,64	8 815 928,21
		ВЛ	4 755 778,88	2 680 148,13	13 355 970,11	4 581 146,50	19 697 607,71	6 341 358,10	20 273 446,67	8 140 698,22
	Нет	КЛ	13 562 602,22	6 800 373,36	13 562 602,22	6 800 373,36	13 562 602,22	6 800 373,36	13 562 602,22	6 800 373,36
		ВЛ	7 019 929,07	3 529 036,78	7 019 929,07	3 529 036,78	7 019 929,07	3 529 036,78	7 019 929,07	3 529 036,78
1000	Да	КЛ	7 792 988,62	4 198 753,00	16 393 179,84	6 099 751,37	22 734 817,44	7 859 962,97	23 310 656,40	9 659 303,09
		ВЛ	5 992 375,32	3 298 446,35	14 592 566,54	5 199 444,72	20 934 204,14	6 959 656,32	21 510 043,10	8 758 996,44
	Нет	КЛ	17 734 973,76	8 886 559,13	17 734 973,76	8 886 559,13	17 734 973,76	8 886 559,13	17 734 973,76	8 886 559,13
		ВЛ	9 011 409,55	4 524 777,02	9 011 409,55	4 524 777,02	9 011 409,55	4 524 777,02	9 011 409,55	4 524 777,02
1250	Да	КЛ	9 479 738,38	5 042 127,88	18 079 929,60	6 943 126,25	24 421 567,20	8 703 337,85	24 997 406,16	10 502 677,97
		ВЛ	7 228 971,76	3 916 744,57	15 829 162,98	5 817 742,94	22 170 800,58	7 577 954,54	22 746 639,54	9 377 294,66
	Нет	КЛ	21 907 345,30	10 972 744,90	21 907 345,30	10 972 744,90	21 907 345,30	10 972 744,90	21 907 345,30	10 972 744,90
		ВЛ	11 002 890,04	5 520 517,27	11 002 890,04	5 520 517,27	11 002 890,04	5 520 517,27	11 002 890,04	5 520 517,27

3.3.5. Филиал «Южно-Якутские электрические сети»

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	16 972 240,61	83 555,1	20 730 973,22/ 13 774 938,17	10 370 580,29/ 6 892 562,76	24 366 731,57/ 16 812 496,22	10 566 845,78/ 7 438 842,38	31 499 313,17/ 23 945 077,82	14 437 868,78/ 10 660 751,11
		ВЛ	5 131 846,06	83 555,1	8 141 421,4/ 6 220 738,28	4 067 375,04/ 70551,56	10 288 658,26 / 8 365 652,23	5 147 691,18 / 4 187 349,62	17 415 432,6/ 15 494 749,49	13 094 160,41/ 9 854 526,08
	Нет	КЛ	19 007 793,8	83 555,1	14 251 237,04/ 8 602 473,11	10 570 612,39/ 6 370 504,75	19 016 087,57/ 11 461 852,22	9 514 309,46/ 5 737 191,79	19 016 087,57/ 11 461 852,22	9 514 309,46/ 5 737 191,79
		ВЛ	3 921 827,89	83 555,1	3 928 949,65 / 2 409 100,67	2 471 197,18/ 1 510 855,62	4 932 207/ 3 011 523,89	2 475 272,81/ 1 513 769,8	4 932 207 / 3 011 523,89	8 170 601,09/ 4 930 966,76
750	Да	КЛ	22 513 916,34	11 253 622,51	24 522 578,34	12 266 968,85	27 054 348,7	14 476 850,03	40 942 107,34	19 666 532,36
		ВЛ	7 030 485,25	3 511 906,97	10 542 275,29	5 276 817,32	11 293 669,94	6 596 510,65	36 910 982,21	17 650 969,8
	Нет	КЛ	21 305 070,18	10 649 199,43	21 312 191,94	10 661 775,65	23 590 524,7	11 801 528,03	28 458 881,74	14 742 973,04
		ВЛ	5 821 639,09	2 907 483,89	7 331 888,89	3 671 624,12	7 829 845,94	3 921 188,65	24 427 756,61	12 727 410,48
1000	Да	КЛ	36 134 342,44	18 072 850,9	38 119 888,84	15 797 446,31	43 252 319,9	21 632 425,63	51 399 434,5	24 387 929,45
		ВЛ	10 162 258,24	4 922 798,46	12 943 129,199	6 808 434,3	37 877 486,4	18 945 008,88	23 243 287,87	10 309 856,14
	Нет	КЛ	34 902 380,68	17 456 870,02	34 909 502,44	14 192 253,11	37 901 675,9	18 957 103,63	38 916 208,9	19 464 370,13
		ВЛ	8 953 412,08	4 306 817,58	9 732 742,79	3741908,41	32 526 842,4	16 269 686,88	10 760 062,27	5 386 296,82
1250	Да	КЛ	44 806 270,64	22 420 372,8	50 553 684,47	23 413 146	52 695 114,07	26 353 822,72	59 827 695,67	28 602 060,04
		ВЛ	13 335 321,08	6 684 898,02	15 343 983,08	7 677 671,22	17 499 930,79	8 756 231,08	24 632 512,39	11 004 468,4
	Нет	КЛ	43 597 424,48	21 804 391,92	47 343 298,07	21 807 952,8	47 344 470,07	23 678 500,72	47 344 470,07	23 678 500,72

		ВЛ	12 126 474,92	6 068 917,14	12 133 596,68	6 072 478,02	12 149 286,79	6 080 909,08	12 149 286,79	6 080 909,08

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в АО «ДРСК» в 2024 г. (по данным 1С Документооборот и 1С АСУФХД модуль «Технологические присоединения»):

	Категории обращений потребителей	**Формы обслуживания**														**Всего шт.**	**Всего шт.**
		Заочная форма с использованием телефонной связи			**Очная форма**			**Письменная форма с использованием почтовой связи**			**Прочее**			**Электронная форма с использованием сети Интернет**				
		2023	**2024**	**Динамика изменения показателя %**	**2023**	**2024**	**Динамика изменения показателя %**	**2023**	**2024**	**Динамика изменения показателя %**	**2023**	**2024**	**Динамика изменения показателя %**	**2023**	**2024**	**Динамика изменения показателя %**	**2023**	**2024**
1	**Всего обращений потребителей, в том числе:**	**8170**	**8298**	**2**	**9403**	**10694**	**14**	**645**	**750**	**16**	**374**	**529**	**41**	**24862**	**27902**	**12**	**42454**	**48173**
1.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	7	2	-71	394	25	-94	16	3	-81	11	3	-73	387	25	-94	845	58
1.2	Качество э/энергии	417	423	1	535	505	-6	103	79	-23	47	48	2	1374	1635	19	2476	2690
1.3	Осуществление технологического присоединения	1051	1013	-4	3685	3557	-3	177	175	-1	29	38	31	18451	20598	12	23393	25381
1.4	Коммерческий учет э/энергии	6100	6312	3	3025	4527	50	78	164	110	157	301	92	2312	2318	18	11672	14022
1.5	Качество обслуживания	30	26	-13	63	32	-49	13	16	23	5	4	-20	219	182	-17	330	260
1.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	430	426	-1	1411	1814	29	174	219	26	107	118	10	1374	2129	55	3496	4706
1.7	Об оказании помощи	0	0	0	38	32	-16	5	2	-60	1	2	0	64	39	-39	108	75

	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															Всего шт.	Всего шт.
		Заочная форма с использованием телефонной связи			Очная форма			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			Электронная форма с использованием сети Интернет				
		2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024
1.8	Прочее	5	22	340	114	105	-8	66	80	21	3	7	133	153	169	10	314	383
1.9	Отключение э/энергии	128	74	-42	114	85	-25	13	11	-15	14	5	-64	501	371	-26	770	246
1.10	Оказание доп.услуг	2	0		24	12	-50	0	1		0	3		27	36	33	53	52
2	**Жалоба**	**1723**	**1735**	**1**	**1789**	**1711**	**-1**	**387**	**344**	**-11**	**161**	**180**	**12**	**2745**	**3287**	**20**	**6805**	**7323**
2.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Качество э/энергии	408	420	3	531	482	0	102	78	-24	47	48	2	1299	1590	22	2387	2618
2.3	Осуществление технологического присоединения	797	834	5	314	401	0	121	110	-9	13	23	77	449	603	34	1694	1971
2.4	Коммерческий учет э/энергии	20	30	50	8	10	0	3	0	-100	2	3	50	27	20	-26	60	63
2.5	Качество обслуживания	27	25	-7	63	32	0	13	16	23	5	4	-20	210	178	-15	318	255
2.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	348	356	2	840	822	0	118	119	1	89	97	9	567	609	7	1962	2003
2.7	Об оказании помощи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.8	Прочее	3	2	-33	2	6	0	19	10	-47	0	1		6	16	167	30	35

	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															Всего шт.	Всего шт.
		Заочная форма с использованием телефонной связи			Очная форма			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			Электронная форма с использованием сети Интернет				
		2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024
2.9	Отключение э/энергии	120	68	-43	31	24	0	11	11	0	5	4	-20	187	271	45	354	378
3	**Заявка**	**6447**	**6563**	**2**	**7614**	**8917**	**17**	**258**	**406**	**57**	**214**	**351**	**64**	**22117**	**24615**	**11**	**36650**	**40852**
3.1	Оказание услуг по передаче э/энергии	7	2	-71	394	25	-94	14	1	-93	11	3	-73	387	25	-94	813	56
3.2	На заключение договора на оказание услуг по передаче э/э	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
3.3	Качество э\энергии	9	3	-67	4	23	475	1	1	0	0	2	0	75	45	100	86	74
3.4	Осуществление технологического присоединения	254	179	-30	463	527	14	50	48	-4	16	15	-6	604	794	31	1387	1563
3.5	На заключение договора на оказание услуг по технологическому присоединению*	0	0	0	2908	2629	-10	6	17	183	0	0		17398	19201	10	20312	21847
3.6	Коммерческий учет э/энергии	6080	6282	3	3017	4517	50	75	164	119	155	298	92	2285	2698	18	11612	13959
3.7	Качество обслуживания	3	1	-67	0	0		0	0		0	0		9	4	-56	12	5

	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														Всего шт.	Всего шт.
		Заочная форма с использованием телефонной связи			Очная форма			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			Электронная форма с использованием сети Интернет				
		2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024	Динамика изменения показателя %	2023	2024
3.8	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	82	70	-15	517	992	74	56	100	0	18	21	14	807	1520	88	1534	2703
3.9	Об оказании помощи	0	0	0	38	32	-16	5	2	0	2	2	0	64	39	-39	109	75
3.10	Прочее	2	20	900	112	99	-12	47	70	0	3	6	100	147	153	4	311	348
3.11	Отключение э/энергии	8	6	-25	83	61	-27	2	0	0	9	1	-89	314	100	190	416	168
3.12	Оказание доп.услуг	2	0	0	24	12	-50	0	1	0	0	3		27	36		53	52

4.2. Информация о количестве звонков, поступивших на единый номер телефона горячей линии, и обработанных оператором:

	Категории обращений потребителей	формы обслуживания		
		Обращения на горячую линию АО «ДРСК»		
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1	**Всего обращений потребителей, в том числе:**	**36654**	**36904**	**1**
1.1	Оказание услуг по передаче э/энергии (тарифы)	16	40	150
1.2	Качество э/энергии	716	689	- 4
1.3	Осуществление технологического присоединения	15766	16639	6

1.4	Коммерческий учет э/энергии	3977	5658	42
1.5	Качество обслуживания (жалобы на персонал/благодарности)	25	36	44
1.6	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	972	843	-13
1.7	Отключение э/энергии	5913	7239	22
1.8	Справочная информация/прочее	9266	5760	- 38

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Филиал «Амурские электрические сети»	Офис обслуживания потребителей	г. Благовещенск, ул. Театральная, 179	8(4162)399482 e-mail: stpnas1@amur.drsk.ru	ПН-ПТ с 8-00-17-00 (без перерыва)	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	1416	10 мин	3 мин	Сторонние организации отсутствуют
2	Филиал «Приморские электрические сети»	Центр обслуживания потребителей	Владивосток, ул. Командорская, д 13	8(423) 264-89-32	с 8:00 –17:00 (время приёма потребителей с 8:10 – 16:40) (среда после 13:00 и пятница полностью обработка документов))	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	22	15 мин.	1 мин.	Сторонние организации отсутствуют
3	Филиал Хабаровские электрические сети	Центр обслуживания потребителей	Хабаровск, Промышленная, 13	(4212)599149	Пн-Пт, с 8-00 до 17-00	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	6100	20 мин	5 мин	Сторонние организации отсутствуют
4	Филиал Электрические сети ЕАО	Пункт обслуживания потребителей	Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д. 22а, окно 4	8(42622) 2-30-72 e-mail: doc@eao.drsk.ru	Время приема заявителей: понедельник, вторник, четверг: с 8:00-12:00, с 13:00 -17:00. Среда: с 8:00 до 12:00. Не приемное время: среда с 13:00-17:00, пятница с 8:00-17:00	1.Консультация по вопросам ТП; 2. Прием и выдача документов на ТП	нет информации	15-20 минут (без внесения информации в АСУФХД)	От 5 до 15-20 минут (в зависимости от характера обращения)	1 (Филиал ПАО «ДЭК» «Энергосбыт ЕАО»)

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи:

N	Наименование	Единица измерения	
1	Единый контакт-центр:	шт.	8-800-1000-397
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенному телефону горячей линии, в том числе:	шт.	84967
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	36904
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил диспетчер	шт	6152
2.3	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню (VM)	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	сек.	1 мин 07 сек
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период (разговор и постобработка)	мин.	4 мин 18 сек

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений:

- всего – осуществление технологического присоединения, 25381 шт;
- обращений, содержащих жалобу – качество электроэнергии – 2 387 шт.;
- содержащих заявку на оказание услуг - осуществление технологического присоединения – 21 155 шт.

4.5. Информация о дополнительных услугах, оказываемых Компанией, размещена на сайте АО «ДРСК» - раздел «Клиентам» - «Дополнительные услуги», ссылка: https://www.drsk.ru/klientam/dopolnitelnye-uslugi/

4.6. АО «ДРСК» являясь социально ответственной компанией, при наличии финансовых возможностей реализует социальные программы, ориентированные на развитие Дальневосточного региона. За 2024 год социально уязвимым группам населения была оказана благотворительная помощь на общую сумму **2 567,50** тыс. рублей:

- ГБУ Амурской области "Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых "Ветеран";
- ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»;
- ГАУ Амурской области Белогорский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Радуга»;
- Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Мечта";
- ГАО АО "Райчихинский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей "Шанс";

- ГБУ АО "Зейский социальный приют для детей "Солнечный";
- ГАУЗ Амурской области «Амурская областная детская клиническая больница»;
- Амурская общественная организация поддержки лиц с ограниченными возможностями и их семей "МИР БЕЗ ГРАНИЦ";
- Государственное автономное учреждение Амурской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Благовещенский детский дом";
- Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей "Детский дом № 2";
- ОГОБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальная (коррекционная) школа-интернат;
- Общественное учреждение «Дом ветеранов»;
- Амурское региональное общество инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
- БОФ «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»;
- Благотворительный фонд "Российский детский фонд";
- Амурское ОООО «Всероссийское добровольное пожарное общество»;
- Хабаровский краевой благотворительный фонд «Счастливое детство»;
- Благотворительный фонд «Филантропия»;
- Общественная организация по социальной поддержке населения Алданского района Республики Саха (Якутия) "ДАРИ ДОБРО";
- Краевое государственное казенное учреждение «Хабаровский центр социальной помощи семье и детям;
- Амурское региональное отделение ООО «Союз пенсионеров России»;
- Общественная организация ветеранов(пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.

4.7. Информация по обращениям потребителей (зарегистрированных в 1С Документооборот):

		Тема обращения									Вид обращения		Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			Обоснованность обращения			Повтор обращения	
	Оказание услуг по передаче электроэнергии	Качество электроэнергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет э/энергии	Качество обслуживания	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	Об оказании помощи	Прочее	Отключение электроэнергии	Оказание дополнительных услуг	Жалоба	Заявка	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнено	Не требуется	Планируется	Не выбрано	Необоснованно	Обоснованно	Не повторное	Повторное
ИА		425	1308	2494	62	413	50	14	121		2006	2881	4449	332	106	1080	3039	768	126	450	4311	4747	140
АЭС	16	414	925	4492	36	1172	5	189	113	40	1036	6366	7342	34	26	760	6247	395	19	419	6964	7383	19
ХЭС	9	214	520	1262	104	323		45	102	1	936	1644	2440	90	50	559	1275	746	10	444	2126	2565	15
ПЭС	26	1512	643	4787	57	1574	1	103	181	5	2979	5910	7751	641	497	2280	4852	1757	419	1129	7341	8831	58
ЭС ЕАО	1	114	91	511	1	753	11	31	15	5	286	1247	1459	55	19	224	1249	60	16	344	1173	1519	14
ЮЯ ЭС	4	13	47	474		472	8	1	14	1	81	953	1016	14	4	102	898	34	4	90	940	1034	0

Начальник управления
корпоративных коммуникаций ***n/n*** **О.А. Амельченко**

Начальник Контакт-центра ***n/n*** **Н.Б. Шейкина**